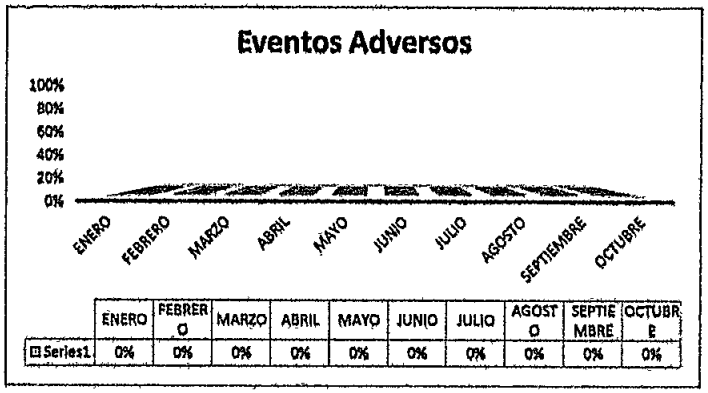
| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Proporción de vigilancia de Eventos adversos | | **Código:** |
| **Definición:** | Un indicador importante de la seguridad paciente es el índice de Eventos Adversos en los pacientes atendidos. | |
| **Fórma de cálculo:** | Divide numerador entre el denominador y multiplica por el factor. El resultado se presenta con una cifra decimal | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:** |
| | | **Numerador:**<br>Número total de eventos adversos detectados y gestionados |
| | | **Fuente del Numerador:**<br>Analisis de eventos adversos en el hospital mediante protocolo de londres |
| | | **Denominador:**<br>Número total de eventos adversos detectados |
| | | **Fuente del Denominador:**<br>Formato de eventos adversos del hospital |
| | | **Unidad de medida:**<br>Por 100 (%) |
| | | **Meta:**<br>90% |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

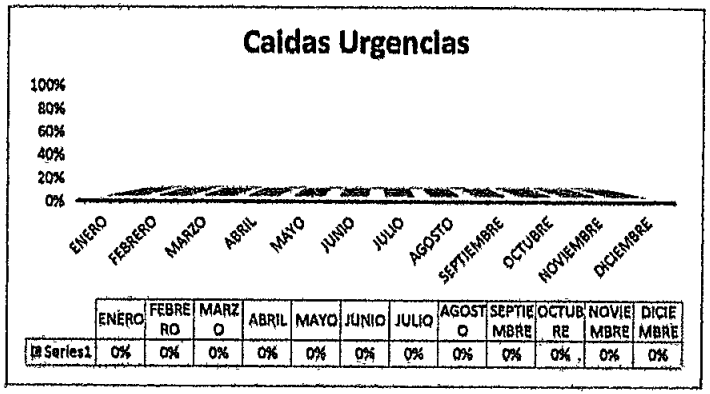
| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tasa de caida de pacientes en el servicio de urgencias | | **Código: P.2.7** |
| **Definición:** | Es un estimador de las caidas de pacientes en urgencias en un mes de seguimiento | |
| **Fórma de cálculo:** | Es un estimador de las caidas de pacientes en urgencias en un mes de seguimiento | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caidas en el periodo<br>**Fuente del Númerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Total de pacientes atendidos en urgencias<br>**Fuente del denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 personas atendidas en urgencias<br>**Meta:** < del 2% |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Politica de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 168 | 155 | 140 | 167 | 130 | 168 | 294 | 252 | 220 | 350 | | |

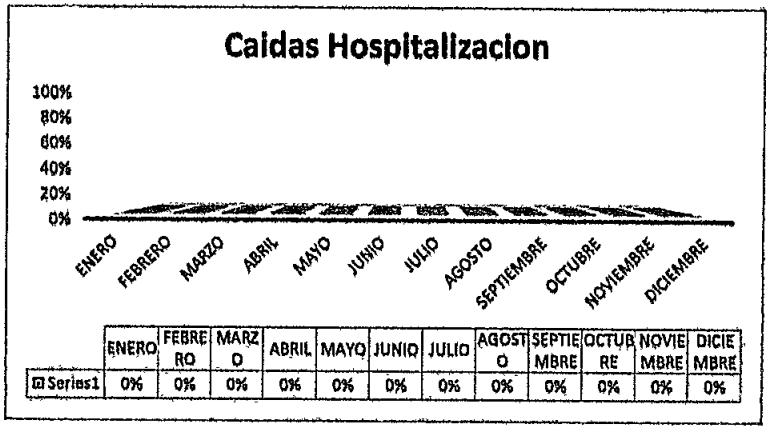
| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalizacion | | **Código: P.2.6** |
| **Definición:** | Es un estimador de las caidas de pacientes en Hospitalizacion en un mes de seguimiento | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre el número total de pacientes atendidos en hospitalizacion que sufren caídas en el periodo y la sumatoria de dias de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalizacion x 1000 | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número total de pacientes hospitalizados que sufren caidas en el periodo<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion en el periodo<br>**Fuente del denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 dias de estancia<br>**Meta:** < del 2% |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 27 | 18 | 30 | 20 | 19 | 38 | 54 | 68 | 39 | 83 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |

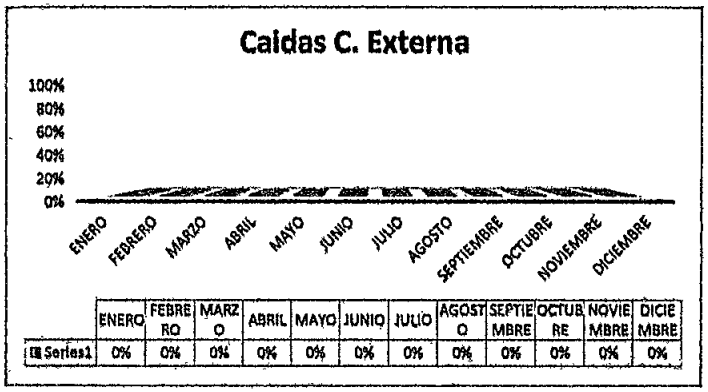



| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Series1 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa | | **Código: P.2.8** |
| **Definición:** | Es un estimador de las caídas de pacientes en consulta externa en un mes de seguimiento | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre el número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el período y el total de personas atendidas en consulta externa en el período por 1000 | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el período<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Total de pacientes atendidos en consulta externa<br>**Fuente del Denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 personas atendidas en consulta externa<br>**Meta: < del 2%** |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 147 | 143 | 125 | 132 | 283 | 273 | 808 | 850 | 736 | 859 | | |

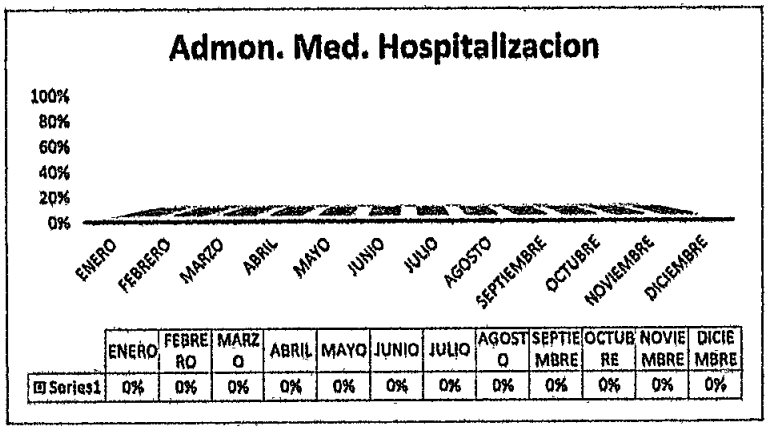
| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion | | **Código: P.2.10** |
| **Definición:** | Expresa el numero de eventos relacionados con la administracion de medicamentos en el servicio de hospitalizacion | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre el número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion y el total de egresos de hospitalizacion en el periodod por 100 expresado como porcentaje | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Total de egresos de hospitalizacion<br>**Fuente del Denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 personas atendidas en hospitalizacion<br>**Meta: 1% máximo** |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 9 | 8 | 13 | 10 | 9 | 28 | 25 | 31 | 18 | 45 | | |

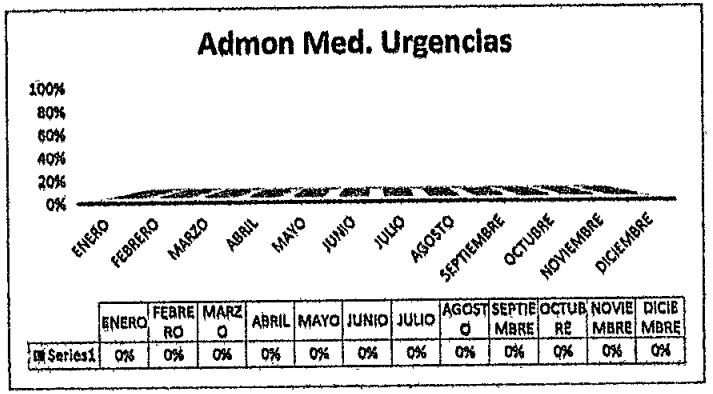
| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Proporcion de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias | | **Código: P.2.11** |
| **Definición:** | Expresa el numero de eventos relacionados con la administracion de medicamentos en el servicio de urgencias | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre el número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias y el total de personas atendidas en urgencias en el periodo por 100 expresado como porcentaje | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Total de personas atendidas en urgencias<br>**Fuente del Denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 personas atendidas en urgencias<br>**Meta: 1% máximo** |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para el Hospital | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 168 | 155 | 140 | 167 | 130 | 292 | 294 | 252 | 220 | 350 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |

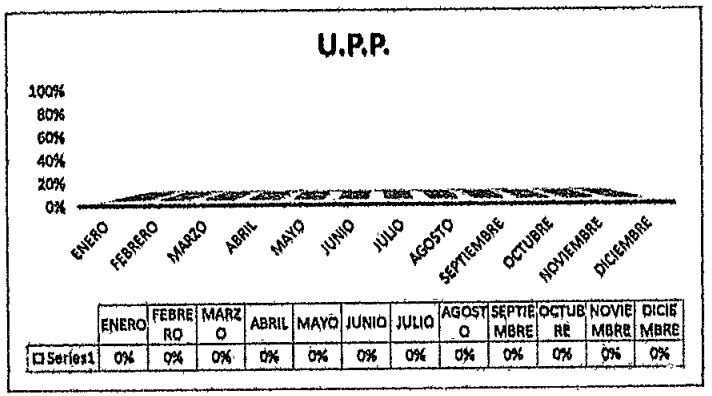



| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Series1 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tasa de ulcera por presion | | **Código: P.2.12** |
| **Definición:** | Expresa el numero de pacientes hospitalizados que durante su permanencia desarrollaron ulceras por presion en un periodo determinado | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre el número de pacientes que desarrollaron ulceras por presion en la institucion y la sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion por 1000 | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número de pacientes que desarrollaron ulceras por presionen la institucion en el periodo<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Sumatoria de dias de estancia de los pacientes en el servicio de hospitalizacion<br>**Fuente del Denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Por 1000 personas atendidas en hospitalización<br>**Meta:** < del 2% |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Susfento Normativo/Referencia** | Resolución 3100 de 2019, y demás disposiciones vigentes. Política de Seguridad del Paciente. Práctica Segura: prácticas seguras en prevención y reducción de la frecuencia de caídas en pacientes. | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | Referente de seguridad del paciente del Hospital San Sebastian ESE Piedras | |
| **Observaciones** | Aplica para la IPS | |
| **Dominio** | Seguridad | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 27 | 18 | 30 | 20 | 19 | 38 | 54 | 68 | 39 | 83 | | |

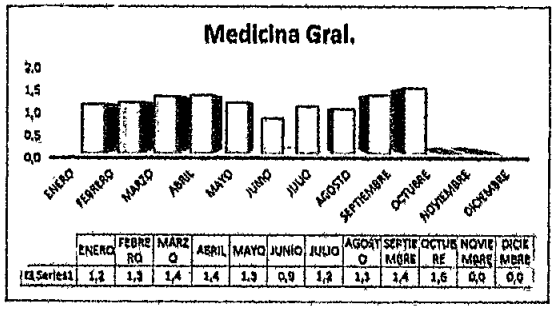
| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General | | **Código: P.3.1.** |
| **Definición:** | Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Medicina General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada. | |
| **Fórmula de cálculo:** | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas<br>**Fuente del denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Días<br>**Meta:**<br>3 días |
| **Niveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | El Coordinador de consulta externa calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador | |
| **Observaciones** | La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital | |
| **Dominio** | Experiencia en la atención | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 178 | 180 | 176 | 189 | 955 | 639 | 942 | 932 | 1058 | 1385 | | |
| 147 | 143 | 125 | 132 | 289 | 742 | 808 | 850 | 736 | 859 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 1,3 | 0,9 | 1,2 | 1,1 | 1,4 | 1,6 | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |

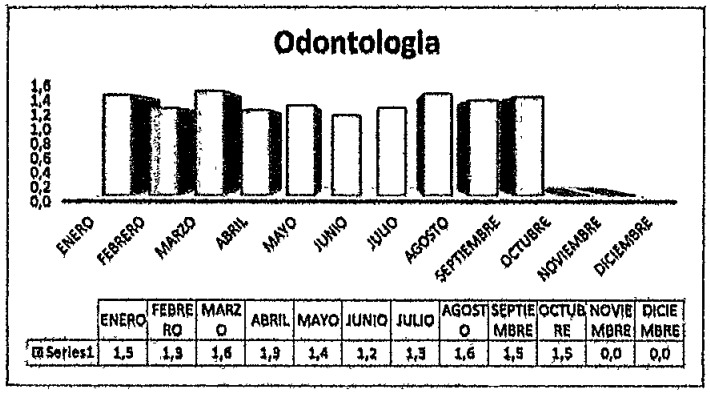



| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Serie1 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 1,3 | 0,9 | 1,2 | 1,1 | 1,4 | 1,6 | 0,0 | 0,0 |

| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General | | **Código: P.3.2.** |
| **Definición:** | Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario al hospital y la fecha en que es asignada. | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en el periodo. | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas<br>**Fuente del denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Días<br>**Meta:**<br>3 días |
| **Niveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | el Coordinador de odontologia calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador | |
| **Observaciones** | La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital. | |
| **Dominio** | Experiencia en la atención | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 28 | 110 | 176 | 165 | 109 | 99 | 118 | 64 | 128 | | |
| 15 | 21 | 69 | 135 | 120 | 89 | 74 | 76 | 44 | 85 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1,5 | 1,3 | 1,6 | 1,3 | 1,4 | 1,2 | 1,3 | 1,6 | 1,5 | 1,5 | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |

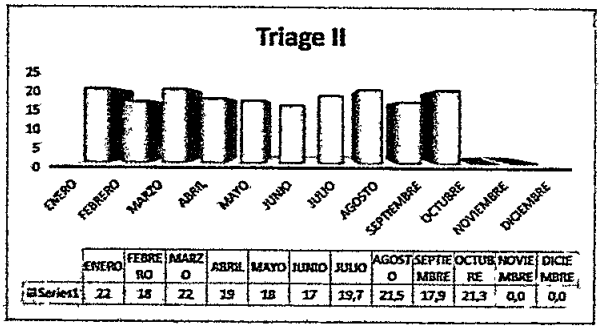



| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Series1 | 1,5 | 1,3 | 1,6 | 1,3 | 1,4 | 1,2 | 1,3 | 1,6 | 1,5 | 1,5 | 0,0 | 0,0 |

| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Tiempo promedio de espera para la atencion del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias | | **Código: P.3.10.** |
| **Definición:** | Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atencion de consulta de urgencias por medico | |
| **Fórma de cálculo:** | Cociente entre la sumatoria del numero de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico y el numero total de pacientes clasificados como triage 2, en un periodo determinado | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Sumatoria de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico<br>**Fuente del Numerador:**<br>Sihos<br>**Denominador:**<br>Número de pacientes clasificados como Triage 2 en un periodo determinado<br>**Fuente del denominador:**<br>Sihos<br>**Unidad de medida:**<br>Minutos<br>**Meta:**<br>30 minutos |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | el Coordinador de urgencias calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador | |
| **Observaciones** | Solo se tiene en cuenta el Triage 2, es decir se excluye los demas Triage. Aplica para el hospital y no aplica para los servicios de Transporte Especial de Pacientes | |
| **Dominio** | Experiencia en la atención | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2871 | 2999 | 1874 | 2100 | 2431 | 1601 | 2642 | 2233 | 1446 | 3987 | |
| 133 | 168 | 87 | 112 | 134 | 95 | 134 | 104 | 81 | 187 | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | 18 | 22 | 19 | 18 | 17 | 19,7 | 21,5 | 17,9 | 21,3 | #¡DIV/0! |

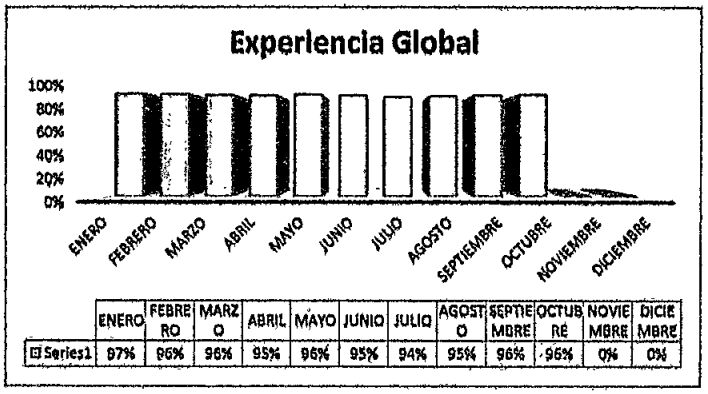



| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Series1 | 22 | 18 | 22 | 19 | 18 | 17 | 19,7 | 21,5 | 17,9 | 21,3 | 0,0 | 0,0 |

| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS | | **Código: P.3.14** |
| **Definición:** | Expresa la proporcion de usuarios satisfechos con los servicios recibidos por la IPS | |
| **Fórma de cálculo:** | Se calcula como el cociente entre el número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: "¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?", y el número de usuarios que respondieron la pregunta, por 100 expresado como porcentaje (%) | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:**<br>**Numerador:**<br>Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: "¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?<br>**Fuente del Numerador:**<br>Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian ESE Piedras<br>**Denominador:**<br>Número de usuarios que respondieron la pregunta<br>**Fuente del Denominador:**<br>Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian ESE Piedras<br>**Unidad de medida:**<br>Por 100 (%)<br>**Meta: 90%** |
| **Nieveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Ley 1438 de 2011-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | el Coordinador de atencion al usuario calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador | |
| **Observaciones** | Las opciones de respuesta del usuario a la pregunta "¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?" seria:<br>a)Muy mala b) Mala c) Regular d) Buena e) Muy buena f) No informa<br>Aplica para la IPS | |
| **Dominio** | Experiencia en la atención | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 110 | 116 | 105 | 106 | 84 | 76 | 87 | 86 | 122 | | |
| 124 | 114 | 120 | 110 | 110 | 88 | 81 | 92 | 90 | 127 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 97% | 96% | 96% | 95% | 96% | 95% | 94% | 95% | 96% | 96% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |



| FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106 | | |
|---|---|---|
| **Nombre del indicador:**<br>Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos | | **Código: P.3.15** |
| **Definición:** | Expresa la proporcion de usuarios que recomendaria a su IPS familiares y amigos | |
| **Fórma de cálculo:** | Se calcula como el cociente entre el número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?", y el número de usuarios que respondieron la pregunta, por 100 expresado como (%) | **Componentes de la Fórmula de Cálculo:** |
| | | **Numerador:**<br>Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?" |
| | | **Fuente del Numerador:**<br>Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian Piedras ESE |
| | | **Denominador:**<br>Número de usuarios que respondieron la pregunta |
| | | **Fuente del denominador:**<br>Informe de satisfaccion de encuestas Hospital San Sebastian Piedras ESE |
| | | **Unidad de medida:**<br>Por 100 (%) |
| | | **Meta: 90%** |
| **Niveles de desagregación:** | Hospital | **Periodicidad:**<br>Mensual |
| **Sustento Normativo/Referencia** | Ley 1438 de 2011-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes | |
| **Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador** | el Coordinador de atencion al usuario calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador | |
| **Observaciones** | Las opciones de respuesta del usuario a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?" serían:<br>a) Definitivamente no b) Probablemente no c)Probablemente si d)Definitivamente si e)No informa<br>Aplica para la IPS | |
| **Dominio** | Experiencia en la atención | |
| **Versión:** | 1 | **Elaborado por:** |
| **Fecha:** | | Karina Sanchez Sanchez |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 118 | 104 | 110 | 101 | 102 | 84 | 77 | 87 | 86 | 118 | | |
| 124 | 114 | 120 | 110 | 110 | 88 | 81 | 92 | 90 | 127 | | |

| ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 95% | 91% | 92% | 92% | 93% | 95% | 95% | 95% | 96% | 93% | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |

